

感染拡大予防における大会開催マニュアル



(20230115 改訂)

目次

はじめに.....	2
参加募集時の対応.....	3
当日受付時の対応.....	4
主催者が準備する事項.....	4
手洗い場所(トイレを含む).....	4
会場内.....	5
控室.....	5
ゴミの廃棄.....	5
選手に求める対応.....	5

はじめに

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」、及び公益財団法人日本スポーツ協会が 2020 年 5 月 4 日に公開したガイドラインを踏まえ、今後の持続的な対策を見据え自主的な感染防止のための取り組みを進めることを目的とし作成しております。内閣官房室の定めるガイドラインに基づき、随時更新を行います。

本マニュアルは、興行再開後の開催時における感染拡大予防のための留意点について専門家会議の提言等を参考にしてまとめたものです。

なお、本マニュアルは現段階で得られている知見等に基づき作成しております。今後の知見の集積及び各地域の感染状況を踏まえ、また、内閣官房室の定めるガイドラインに基づき、逐次見直すことがあり得ることにご留意をお願いいたします。

チケット購入時のご案内

お客様がチケット購入に際し、感染拡大の防止のためにお客様が遵守すべき事項を明確にし、協力を求めることが必要です。また、これを遵守できないお客様には、他のお客様の安全を確保する観点からご入場を断り、または、途中退場を求めることがあり得ることを周知徹底することが必要です。（この場合、払い戻しなどの対応を即座に行う。）

なお、お客様に感染拡大のために以下の協力をお願いする。

1.以下の事項に該当する場合は、自主的に参加を見合わせることを書面で確認を行う。

- ① 体調がよくない場合(例：発熱・咳・咽頭痛などの症状がある場合)
 - ② 同居家族や身近な知人に感染者、または感染が疑われる方がいる場合
 - ③ 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航または当該在住者との濃厚接触がある場合
2. マスクを持参し、着用すること。
 3. こまめな手洗い、アルコール等による手指消毒の実施。
 4. 他のお客様、スタッフ等との距離を確保すること。（障がい者の誘導や介助を行う場合を除く。）
 5. イベント中に大きな声で会話等をしないこと。

※一時的な発声による声援は行政、会場による許可のもと不織布マスクを正しく着用の上、

実施を検討する。継続的な発声、選手名の連呼などによる声援は禁止とする。

6. 感染防止のために主催者が決めたその他の措置の遵守、主催者の指示に従うこと。
7. イベント終了後 2 週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、主催者に対して速やかに濃厚接触者の有無について報告すること。

当日受付時の対応

主催者は、イベント当日の受付時にお客様が密になることへの防止や、安全に開催するため以下の項目に配慮して受付・当日券販売業務を行う。

1. 受付に手指消毒剤の設置すること。
2. 発熱や軽度であっても咳・咽頭痛などの症状がある人は入場しないように呼び掛けること
3. 体温計、もしくはサーモグラフィーでお客様の体温を測ること。
4. 人が対面する場所はアクリル板、ビニールカーテンなどで遮蔽すること。
5. 入場時、お客様が距離をおいて並べるように誘導を行うこと。(1m 以上の間隔を空けること。)
6. 会場入り口に除菌マットなどを設置すること。
7. 電子チケット等の電子的な受付の普及を図り、受付場所での書面の記入や金銭の授受を極力避けること。
8. 事前予約のチケット、代金の授受は基本的に行わない。
9. お客様へ以下の確認を行うこと。
 - ① 体調の確認
 - ~~② 氏名、年齢、住所、連絡先(電話番号)※個人情報の取り扱いに十分注意すること。~~
 - ③ イベント前 2 週間における以下の事項の有無
 - ア 平熱を超える発熱
 - イ 咳、のどの痛みなど風邪の症状
 - ウ 倦怠感、息苦しさ
 - エ 嗅覚や味覚の異常
 - オ 体が重く感じる、疲れやすい等
 - カ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触の有無
 - キ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方の有無
 - ク 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国、地域等への渡航または当該在住者との濃厚接触の有無

問題があった場合は払い戻しなどの対応を即座に行う。

主催者が準備する事項

手洗い場所(トイレを含む)

1. 手洗い場には石鹸(ポンプ型が望ましい)を用意すること。
2. 「手洗いは 30 秒以上」等の掲示をすること。

3. 手洗い後に手を拭くためのペーパータオルを準備すること。
4. 複数人が触れると考えられる場所(ドアノブ・水洗トイレのレバー等)についてはこまめに消毒すること。

会場内

1. 選手入場導線にプラ柵を設置し、お客様が触れないようすること。(要手配)
2. 垂れ幕、紙テープの禁止
3. 除菌ウェットティッシュで椅子の事前清掃をすること。
4. 会場内スタッフの除菌の徹底
5. 水分補給目的以外の飲食の禁止
6. 扉・窓を開け、換気を徹底すること。
7. 観客の滞留を防ぐため早めに開場すること。
8. ビジョンでの感染予防の啓発
9. グッズ売店スタッフは手袋を着用すること。
10. 選手との握手の禁止（グッズ売店含む）
11. 大声での会話が行われないよう、BGM や効果音などを最小限に調整すること。

・会場外

出待ち、入り待ち禁止、差し入れ、プレゼント全般禁止

控室

1. 密にならないように多くの控室を確保すること。
2. 選手入り前に椅子、机等の除菌をすること。
3. お客様と同様の問診票の確認をすること。

ゴミの廃棄

鼻水、唾液等が付着したゴミはビニール袋に入れて密閉して縛り、ゴミを回収する人はマスクや手袋を着用すること。また、マスクや手袋を脱いだ後は必ず石鹸と流水で手を洗い、手指消毒をすること。

選手に求める対応

1. 唾や痰を吐く等行為は行わないこと。
2. 場外乱闘時は鉄柵内で極力行うこと。
3. 観客との握手の禁止
4. 体調確認への協力
5. 控え室に他者を入れない